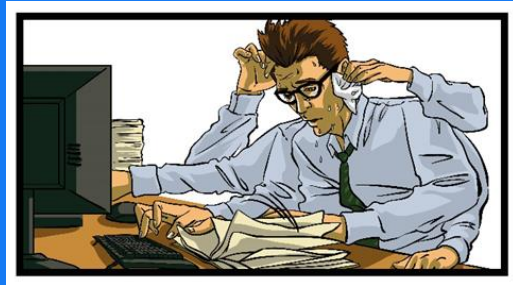


Yksinkertaista reklamaatioprosessinne b2b-liiketoiminnassa

Reklamaatio-b2b.fi

Tiedätkö, kuinka paljon menetätte rahaa vuodessa tekemättömien reklamaatioiden vuoksi? Tai paljonko kallisarvoista aikaa kuluu samojen asioiden moneen kertaan tekemiseen ja tietojen turhaan etsimiseen?



Nyt sinulla on mahdollisuus tehostaa ja yksinkertaistaa reklamaatioprosessinne. Sekä havaituista virheistä ilmoittaminen, vaatimusten tekeminen ja lähettäminen että vastineiden seuraaminen helpottuvat ratkaisevasti.

Hankkimalla pilvipalveluna toimivan Reklamaatio-b2b-järjestelmän yksinkertaistat yrityksesi reklamaatioiden tekemisen ja autat työntekijöitä keskittymään siihen, mikä on tärkeää.

Korvaa nyt kansioihin tallennetut "reklamaatioexcelit" monipuolisella järjestelmällä, jolla voit tehdä kaikki reklamaatioiden laatimiseen, käsittelyyn ja dokumentointiin liittyvät asiat yhdessä paikassa.

Reklamaatio-b2b-palvelun avulla hoituvat seuraavat asiat

1. Havainnoista ilmoittaminen
2. Reklamaation tarkastaminen ja lähettäminen toimittajalle
3. Toimittajan vastineen tallentaminen ja arviointi
4. Tarvittaessa lisäselvityksen pyytäminen tai vastineen hyväksyminen

Onko teillä varaa jättää hoitamatta havaittuja poikkeamia tai puutteita tavaroita ja palveluita vastaanottaessa? Näin Reklamaatio-b2b helpottaa toimintaanne käytännössä:

Pääsette eroon ”reklamaatiopeikosta”

Reklamaatioiden laatiminen voi esimerkiksi aikapulan takia olla liian haastavaa, jolloin niistä tulee puutteellisia tai ne voivat jäädä kokonaan tekemättä. Kynnys ilmoittaa tavarun tai palvelun toimittamisessa havaituista virheistä tai poikkeamista mataloituu, kun käytössä on ilmoituksen tekemistä selkeästi ohjaava järjestelmä.

Saatte käytännöllistä lisätietoa puutteellisista tavara- ja palvelutoimituksista

Siirtyessänne tekemään reklamaatiot kirjallisesti sähköisellä reklamaatiojärjestelmällä saatte reaaliaikaista tietoa tilaamienne toimitusten puutteista tai laatu poikkeamista. Puhelimella hoidetuista reklamaatioista harvoin jää käyttöön dokumentaatiota. Toimittaessanne kirjallisesti tekemänne reklamaatiot, joihin olette liittäneet mahdollisesti vielä valokuvia reklamoitavasta asiasta, saatte käyttöönnne kattavan tietokannan, jota voitte hyödyntää monella eri tavalla.

Yrityksenne reklamaatio-osaaminen kehittyy

Reklaamaatio-b2b-järjestelmällä tehtyihin vaatimuksiin ja niiden käsittelyyn voi tutustua koko henkilöstö. Seuraamalla tehtyjen reklamaatioiden kuvauksia henkilöstön on helpompi havaita puutteita, tehdä kuvauksia virheen laadusta sekä esittää korjaavia toimenpiteitä tavarun tai palvelun toimittajalle.

Tehtävien reklamaatioiden laatu varmistetaan, ja tarvittaessa reklamaation käsittelijä voi täydentää niitä. Lisäksi reklamaatioihin liitetään ajankohta, johon mennessä vaaditaan vastine – näin reklamaation vastaaminen ei jää epämääräisesti roikkumaan.

Asiat eivät pääse unohtumaan

Tehtyjen valitusten seuranta hoituu kuin itsestään. Reklamaation käsittelijä saa sähköpostiinsa ilmoituksen reklamaatiovastineen saapumisesta. Käsittelijä saa myös ilmoituksen, jos vastinetta ei ole toimitettu asetettuun määräaikaan mennessä. Kirjallisesti toimitettu vastine käsitellään järjestelmässä, joka myös arvioi, onko vastine riittävä. Vastineen voi hyväksyä, hylätä lopullisesti tai hylätä vaatien toimittajalta lisäselvitystä.

Reklamaatio-b2b-järjestelmän saatte käyttöönnne nopeasti parissa työpäivässä. Toimitatte meille vain käyttäjä-, käsittelijä- ja organisaatietietonne sekä listauksen yrityksistä, jotka toimittavat teille tavaroita tai palveluita.

Mikä sitten on Reklamaatio-b2b-järjestelmän kustannus?

Reklamaatio-b2b-järjestelmän kustannus on erittäin maltillinen, etenkin ottaen huomioon huonosti toimivan reklamaatiokäytännön potentiaaliset kustannukset.

Ota käyttöön Reklamaatio-b2b-järjestelmä: todennäköisesti helpoin tapa yrityksesi reklamaatioiden työstämiseen ja käsittelyyn

Ota yhteyttä jo tänään, niin esittelemme netin kautta Reklamaatio-b2b-ohjelmiston ja kerromme palvelusta tarkemmin.

Yhteystiedot Jussi Rautalampi
Puhelin 050 561 3580
Sähköposti jussi.rautalampi@wellworks.fi
Nettisivu www.reklamaatio-b2b.fi



Käynnistä toiminnan tehostaminen ja jatkuva kehittäminen Reklamaatio-b2b-ohjelmiston avulla.